

## 1. Rekisterinpitäjä

Melaja Webstores Oy  
3253221-2

**Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:**  
Melaja Webstores Oy / Laura Ala-Leppilampi  
Sepänkatu 6  
11710 Riihimäki  
010 - 321 0944  
laura@melaja.fi

## 2. Rekisteröidyt

Melaja Webstores Oy asiakkaat, jotka ovat tilanneet tuotteita melaja.fi-verkkosivun tilauslomakkeen kautta.

## 3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Melaja Webstores Oy kerää henkilötietoja asiakassuhteen perusteella. Verkkosivuillamme tapahtuva tilaus on sopimus kauppiaan ja asiakkaan välillä. Henkilötietoja käsitellään ja kerätään vain ennalta määriteltäviin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- maksulinkin luominen tilaukselle
- tilauksen käsittelyvaiheista tiedottaminen
- tuotteiden toimittaminen asiakkaan haluamaan osoitteeseen

## 4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

### Yhteystiedot

- nimi ja osoite
- sähköposti ja puhelinnumero

### Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista

## 5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen info@melaja.fi

**Tarkastusoikeus:** Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

**Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

**Vastustamisoikeus:** Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

**Suoramarkkinointikielto:** Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

**Poisto-oikeus:** Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen.

Käsitlemme poistopyynnön, minkä jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

**On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa.**

Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista. Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.



**Valitusoikeus:** Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: <https://tietosuoja.fi/yhteystiedot>

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaan rekisteröityessä verkkokaupassa
- Ostoksen yhteydessä verkkokaupasta (ei edellytä rekisteröitymistä)
- Puhelimitse tai sähköpostitse asiakkaalta itseltään

Keräämme asiakkaan vierailusta verkkokaupassa myös evästetietoja, esimerkiksi:

- mille sivulle asiakas saapui ensimmäisenä
- kuinka usein hän on vieraillut kaupassa
- laite- ja selaintiedot
- ostoskorin sisältö

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Melaja Webstores Oy:n ulkopuolelle. Luovutamme tietoja kuljetusliikkeelle tuotteiden toimitusta varten. Yhteistyökumppanimme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

## 8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa tai tietoja tarvitaan esimerkiksi tuotetukeen.

## 9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisterissä olevia tietoja käsittelevät Melaja Webstores Oy:n työntekijät. Lisäksi henkilötietoja käsittelevät mahdollisesti seuraavat palveluntarjoajat:

- Paytrail
- PayPal
- DB Schenker

Palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Tietoja luovutetaan vain siinä laajuudessa, kuin se on tilauksen maksua ja käsittelyä varten tarpeellista.

## 10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle

## 11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Asiakkaiden syöttämiä tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon.

*Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.*