



Tilaus- ja toimitusehdot Melaja.fi | TASSU-VALAISIN

Melaja.fi-sivustolla esiteltyä Tassu-valaisinta myy Melaja Webstores Oy, y-tunnus 3253221-2. Sivustoillamme mainittu hinta sisältää arvonlisäveron (24 %). Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet voi tilata täyttämällä Melaja.fi-sivustolla tilauslomakkeen. Lomakkeen täytettyäsi saat pian sähköpostiin Paytrail-maksulinkin, jonka kautta tilaus voidaan maksaa turvallisesti.

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan mm. tilauksen hinta sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Mikäli haluat tilata useamman Tassu-valaisimen kerralla, mainitse tilattava lukumäärä ja tyyppi (sisä- vai ulkokäyttöön tarkoitettu valaisin) tilauslomakkeella.

Toimitustapa ja -aika

Toimitusaika on ilmoitettu verkkosivuillamme. Jos lähetys viivästyy, ilmoitamme siitä sähköpostitse.

DB Schenker -noutopaketti

Lähetämme tuotteet veloituksetta DB Schenkerin kautta noutopaketteina. DB Schenker toimittaa paketin 1-3 arkipäivässä lähimpään noutopisteeseesi - esim. R-kioskiin tai K-Markettiin.

Kotiinkuljetus

Mikäli haluat tuotteelle kotiinkuljetuksen, sen hinta on 10 euroa. Mainitse tämä toive tilauslomakkeella.

Palautusoikeus

Tuotteillamme on 14 vuorokauden lakisääteinen palautusoikeus. Tuotteeseen voi tuona aikana tutustua samalla tavalla kuin se olisi kivijalkamyymälässä mahdollista. Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäisessä pakkauksessaan ja myyntikuntoinen.

Mikäli haluat palauttaa tilauksesi, ota aina ensin yhteyttä asiakaspalveluumme palautusohjeiden saamiseksi. Palautus on asiakkaalle maksuton.

Maksutavat

- **Kaikkien kotimaisten pankkien verkkomaksupainikkeet:** Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Säästöpankki, Oma Säästöpankki, POP Pankki, Aktia, Handelsbanken, Ålandsbanken ja S-Pankki
- **Lasku- ja osamaksupalvelu - Walley, Jousto - lisätietoja [täältä](#)**
- **Korttimaksaminen:** Visa, Visa Electron, Mastercard
- **Mobiilimaksaminen:** MobilePay, Pivo ja Siirto

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa.



Nordea



Danske Bank

omasp

S-Pankki

Aktia

Handelsbanken

POP Pankki



ÅLANDSBANKEN

VISA



Walley



Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä [Melaja Oy:n asiakaspalveluun](#).

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 020 718 1830

www.paytrail.com